

# Questionnaires de sortie 2019



ANALYSE GLOBALE	Très satisfait		Satisfait		SATISFACTION		Peu satisfait		Pas du tout satisfait		INSATISFACTION	
	%		%		%		%		%		%	
Accès	41,8	%	42,5	%	84	%	9,8	%	5,9	%	16	%
Fléchage et signalétique	39,4	%	46,7	%	86	%	10,2	%	3,6	%	14	%
Accueil	63,9	%	29,0	%	93	%	4,1	%	2,9	%	7	%
Douleur	60,1	%	30,1	%	90	%	6,1	%	3,7	%	10	%
Soins	63,2	%	29,8	%	93	%	4,3	%	2,7	%	7	%
Information reçue	48,9	%	36,9	%	86	%	10,1	%	4,1	%	14	%
Confort hôtelier	50,4	%	37,8	%	88	%	7,8	%	4,0	%	12	%
Repas	32,9	%	36,0	%	69	%	20,2	%	10,8	%	31	%
Sortie	48,1	%	41,1	%	89	%	6,8	%	4,0	%	11	%
Appréciation générale	44,8	%	45,4	%	90	%	7,1	%	2,6	%	10	%

